

Web ポータル「My 松栄ガス」の開設と検針票のペーパーレス化について

平素より松栄ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび松栄ガスでは、お客さまの利便性向上と紙資源の使用量削減による環境負荷低減を目的として、Web ポータル「My 松栄ガス」を開設いたします。これに伴い、これまでお届けしていた紙の「検針票（ガスご使用量のお知らせ）」につきまして、2026 年 10 月検針分より発行を停止し、原則として Web ポータルでご確認いただく方式へ変更いたします。今後は、スマートフォンやパソコンから、いつでもガスのご使用量や料金などをご確認いただけます。

Web ポータル「My 松栄ガス」でこんなに便利になります

① ご使用量・料金をいつでも確認

毎月のガスのご使用量やご請求金額を、スマートフォンやパソコンからご確認いただけます。

② 過去の使用量・料金も確認

過去のご使用量や料金を確認できるため、毎月の変化を簡単に把握できます。

③ 大切なお知らせも Web で確認

松栄ガスからのお知らせや各種ご案内も、Web ポータルからご確認いただけます。

④ 紙の保管が不要に

紙の検針票を保管しなくても、必要なときに Web から情報をご確認いただけます。

Web ポータルのご利用について

弊社より発行する「仮 ID・仮パスワード」で登録できます。

既存のお客さま

すでにご契約中のお客さまには、仮 ID・仮パスワードを発行済みです。お手元のご案内をご確認いただき、Web ポータルへの登録をお願いいたします。仮 ID・仮パスワードを紛失された場合は、再発行が可能です。再発行をご希望のお客さまは、弊社までご連絡ください。

新規のお客さま

新たに松栄ガスをご契約いただいたお客さまには、ガス開通後 10～15 日を目安に、仮 ID・仮パスワードを郵送いたします。なお、2026 年 11 月以降にガスのご使用を開始予定のお客さまについては、ガス開通時に仮 ID・仮パス

ワードをお渡しします。ガス開通の際、同時にお渡しする書類をご確認いただき、Web ポータルへの登録をお願いいたします。

仮 ID・仮パスワードについて発行について

お客さま区分	仮 ID・仮パスワードのお渡し方法
既存のお客さま（2026 年 10 月 1 日時点）	すでに発行済みです
既存のお客さま（紛失時等）	再発行致します。弊社までご連絡ください。
2026 年 10 月中にガスを使用開始予定のお客さま	ガス開通後 10～15 日を目安に郵送
2026 年 11 月以降にガスのご使用を開始予定のお客さま	ガス開通時にお渡し

※ポータルサイトの登録の際には、お客さま番号が必要となりますので、ガス開通時にご記入いただいた「ガス使用申込書（お客さま控え）」に記載のお客さま番号をご登録ください。

※仮 ID・仮パスワードは、Web ポータルの初回登録時にご利用いただくものです。

紙の使用量を減らし、環境にやさしいサービスへ

紙の検針票を Web でのご案内に変更することで、紙資源の使用量を削減し、環境負荷の低減につなげてまいります。
松栄ガスは、これからもデジタル化を通じて、お客さまの利便性向上と環境負荷の低減に取り組んでまいります。

紙の検針票をご希望のお客さまへ

2026 年 10 月以降も紙の検針票をご希望の場合は、お申し込みにより引き続き紙でのお受け取りが可能です。
ただし、紙の検針票の発行には、月額 165 円（税込）の手数料を申し受けます。紙の検針票をご希望のお客さまは、松栄ガスへのお申し込みをお願いいたします。なお、Web ポータルの登録・ご利用は無料です。

お客さまにお願いしたいこと 【まずは Web ポータルへの登録をお願いします】

お手元の仮 ID・仮パスワードをご準備のうえ、Web ポータル「My 松栄ガス」へアクセスし、会員登録をお願いいたします。

[Web ポータルに登録する] 登録の流れ

STEP 1 Web ポータルにアクセス → STEP 2 仮 ID・仮パスワードを入力 → STEP 3 お客さま情報、本 ID、本パスワードを登録 → STEP 4 登録完了 → STEP 5 翌日以降、毎月のご使用量・料金を Web で確認

よくあるご質問

Q1. 紙の検針票はなくなるのですか？

2026 年 10 月検針分より、原則として紙の検針票から Web ポータルでのご案内へ変更いたします。なお、紙の検針票をご希望のお客さまは、お申し込みにより引き続きご利用いただけます。ただし、所定の発行手数料がかかります。

Q2. Web ポータルの利用に料金はかかりますか？

Web ポータルの登録・ご利用は無料です。

Q3. 仮 ID・仮パスワードを紛失してしまいました。どうすればよいですか？

仮 ID・仮パスワードは再発行できます。再発行をご希望のお客さまは、松栄ガスまでお問い合わせください。

Q4. 新しくガスを契約した場合、仮 ID・仮パスワードはいつ届きますか？

2026 年 10 月以降にガスのご使用を開始された新規のお客さまには、ガス開通後 10～15 日を目安に郵送いたします。
また、2026 年 11 月以降にガスを開通される新規のお客さまには、ガス開通時に時にお渡しします。

Q5. Web ポータルに登録しないとガスが使えなくなりますか？

いいえ。Web ポータルへの登録の有無が、ガスのご利用に影響することはありません。

Q6. スマートフォンを持っていません。どうすればよいですか？

Web ポータルはパソコンからもご利用いただけます。また、紙の検針票をご希望の場合は、松栄ガスへのお申し込みが必要です。

Q7. これまでの検針票と同じ内容を確認できますか？

はい。Web ポータルでは、これまで検針票でお知らせしていたガスのご使用量や料金等をご確認いただけます。
また、Web ならではの機能として、過去のご使用量・料金の確認や比較などもご利用いただけます。

【お問い合わせ】

松 栄 ガ ス 株 式 会 社

電 話 ： 0 4 9 3 - 2 3 - 7 1 5 1

受付時間：平日 9:00～17:00

（土日祝日、年末年始は除く）