

# 「電気トラブルサポート」終了のお知らせ

2022年8月吉日  
松栄ガス株式会社

平素より、松栄ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたびは大変申し訳ございませんが、過日ご案内させていただきました「電気トラブルサポート」の終了でございますが、2022年9月30日をもって終了させていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

## 記

### 1. 「電気トラブルサポート」の終了について

- サービス概要

「電気トラブルサポート」は、松栄ガスの電気をご契約いただいているお客さま\*<sup>1</sup>向けに提供している、お客さま宅における電気設備のトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスです。

- 終了理由

「電気トラブルサポート」は、取次元の東京ガスがサービスを終了することになりましたので、提供を終了させていただくものです。

- 終了時期

「電気トラブルサポート」は、2022年9月30日受付分をもってサービス提供を終了させていただきます。

### 2. 電気トラブル時のサービス終了後の連絡先について

- 東京電力パワーグリッド（株）の「電気設備の保守保安・トラブル対応サービス」を推奨させていただきます。

- 東京電力パワーグリッド（株）では、ご家庭で安全に電気をお使いいただけるようさまざまな電気に関するご相談にお応えするコンサルトサービスを実施しております。

24時間365日受け付けております。ご相談内容にあわせ、経験豊富な専門スタッフがお客さまの屋内配線など、測定器を使って診断しております。

※コンサルトサービスは有料となります。

- 連絡先

**0120-995-007 03-6375-9803**（有料・0120番号をご利用できない場合）

詳細は、以下のホームページでご確認をお願いいたします。

<https://pgservice1.tepco.co.jp/>

- 利用料金（2022年8月1日現在）（税込）

東京電力パワーグリッドが供給する設備まで正しく電気が送られているかの調査は無償で点検が可能です。（詳細は、東京電力パワーグリッド（株）にご確認をお願いいたします。）

安全点検サービス 9,000円 <平日日中> 13,000円 <土日祝日、夜間（17:00～翌8:40）>

今後も松栄ガスのガス・電気をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

\*1：「松栄でんき 1、1S、2、3」のお客さまが対象です。

以上