

## 「松栄ガスの生活まわり駆けつけサービス」 「電気トラブルサポート」終了のお知らせ

2021年10月吉日  
松栄ガス株式会社

平素より、松栄ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
このたび、2021年12月31日に「東京ガスの生活まわり駆けつけサービス」また、2022年9月30日をもちまして「電気トラブルサポート」を終了させていただくこととなりました。

### 記

#### 1. 「松栄ガスの生活まわり駆けつけサービス」「電気トラブルサポート」の終了について

- サービス概要

「松栄ガスの生活まわり駆けつけサービス」は、ガスと電気をセットで松栄ガスとご契約いただいているお客さま<sup>\*1</sup> 向けに提供している、お客さま宅における水まわり・玄関鍵・窓ガラスのトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスです。

「電気トラブルサポート」は、松栄ガスの電気をご契約いただいているお客さま<sup>\*2</sup> 向けに提供している、お客さま宅における電気設備のトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスです。

- 終了理由

「松栄ガスの生活まわり駆けつけサービス」は、松栄でんきを販売以来サービスをご提供してまいりましたが、ご利用の件数も少ないことからサービスを終了させていただくこととしました。

また、「電気トラブルサポート」は、取次元の東京ガスがサービスを終了することになりましたので、提供を終了させていただくものです。

- 終了時期

「松栄ガスの生活まわり駆けつけサービス」は、2021年12月31日受付分をもちましてサービス提供を終了させていただきます。

「電気トラブルサポート」は、2022年9月30日受付分をもちましてサービス提供を終了させていただきます。

## 2.電気トラブル時のサービス終了後の連絡先について

- 東京電力パワーグリッド（株）の「電気設備の保守保安・トラブル対応サービス」を推奨させていただきます

東京電力パワーグリッド（株）では、ご家庭で安全に電気をお使いいただけるようさまざまな電気に関するご相談にお応えするコンサルトサービスを実施しております。24時間365日受け付けております。

ご相談内容にあわせ、経験豊富な専門スタッフがお客様の屋内配線など、測定器を使って診断しております。

※コンサルトサービスは有料となります。

- 連絡先

**0120-995-007      03-6375-9803**（有料・0120番号をご利用できない場合）  
詳細は、以下のホームページでご確認をお願いいたします。

<https://pgservice1.tepco.co.jp/>

- 利用料金（2021年10月1日現在）

東京電力パワーグリッドが供給する設備まで正しく電気が送られているかの調査は無償で点検が可能です。

安全点検サービス 9,000円 <平日日中>

13,000円 <土日祝日、夜間（17:00～翌8:40）>

今後も松栄ガスのガス・電気をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

\*1：電気契約が「松栄でんき 1、2」で「ガス・電気セット割」を適用している家庭用のお客様が対象です。

\*2：「松栄でんき 1、1S、2、3」のお客様が対象です。

以上