

2017年3月22日

(株)ノーリツ社製および(株)ハーマン社製「浴室暖房乾燥機」の  
ご使用に関するお願いならびに点検・部品交換作業について

松栄ガス株式会社

松栄ガス株式会社では、1997年9月から2007年12月までに販売した(株)ノーリツ社製・(株)ハーマン社製「浴室暖房乾燥機」の一部の機器において発火に至る恐れがあることが判明したため、点検並びに部品交換作業を行なうことといたしました。

弊社といたしましては、今回の対応に関して弊社ホームページ並びに(株)ノーリツ、(株)ハーマンホームページでお知らせすると共に、対象となるお客さまへ(株)ノーリツより順次点検並びに部品交換作業のお打ち合わせのご連絡をさせていただきます。

お客さまには、点検並びに部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をお掛けすることを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【当該機器をご使用のお客さまへのお願い】

お客さまにおかれましては、ご使用の(株)ノーリツ社製または(株)ハーマン社製「浴室暖房乾燥機」が以下の対象機種に該当する場合には、(株)ノーリツによる代替えの循環ファンモーターへの交換作業が完了するまでの期間、ご使用をお控えいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となる機種および台数

(1) 対象台数・・・20,533台

(松栄ガス管内では、最大で6台の対象機器が設置されております。)

(2) 販売期間・・・1997年9月～2007年12月

(3) 対象機種

社名表示	対象製品のリモコン表示	製品名	対象製品の製造期間
株式会社ノーリツ	RCA-348M	BDV-3302UKNC-D	2006年5月～2007年12月
	RCA-347M	BDV-3302UKNC-J2	2006年5月～2007年12月
	RCA-346M	BDV-3302UKNC-J3	2005年11月～2007年4月
	RCA-335M	BDV-M3302UKNT/SB	2004年9月～2006年5月
	RCA-335M	BDV-M3302UKNT	2004年9月～2007年7月
	RCA-339M	BDV-M3302UKNT-J3	2005年3月～2007年12月
	RCA-345M	BDV-M3304AUKNT-J3	2007年8月～2007年12月
株式会社ハーマン	FD2810F1	FD2810F1	2003年9月～2007年12月
	FD2810F1M	FD2810F1M	2004年9月～2007年11月
	FD2810F2S	FD2810F2S	2006年3月～2007年11月
	FD2810J2	FD2810J2	2004年7月～2007年12月
	FD2810J2M	FD2810J2M	2005年3月～2007年3月
	FD2810J3	FD2810J3	2004年3月～2007年12月
	FD2810J3M	FD2810J3M	2004年6月～2007年12月
	FD2814F1M	FD2814F1MU	2006年10月～2007年12月
	FD2814J2M	FD2814J2MU	2006年12月～2007年12月
	FD2814J3M	FD2814J3MU	2006年10月～2007年12月
	FD2814J3M(UR)	FD2814J3MU-UR	2007年3月～2007年10月
	FD3510F1M	FD3510F1M	2005年9月～2007年6月
	FD3510J3M	FD3510J3M	2005年9月～2007年10月
	FD3514F1M	FD3514F1MU	2006年10月～2007年11月
	FD3514J3M	FD3514J3MU	2006年10月～2007年12月

2. 今後の対策

(株)ノーリツ作業員が代替の循環ファンモーターの準備ができ次第、対象のお客さまに事前に連絡をした上で個別に訪問し、点検並びに部品交換作業を無償で行います。

(一部機種で新規設計が必要なモーターは準備に時間を要するため、準備が整い次第順次ご案内いたします。)

3. お客さまのお問い合わせ先

(ア) 松栄ガス株式会社 0493(23)7151

(株)ノーリツ 0120(877)026

(株)ハーマン 0120(818)092


(イ) 受付開始日 2017年3月17日(金曜日)

(ウ) 受付時間 松栄ガス：午前9時から午後5時、

(株)ノーリツ、(株)ハーマン：午前9時から午後6時

#### 4. 対象機種種の判別方法

1) 壁掛形浴室暖房乾燥機のリモコンに表示している機種名（リモコン表示）を確認してください。



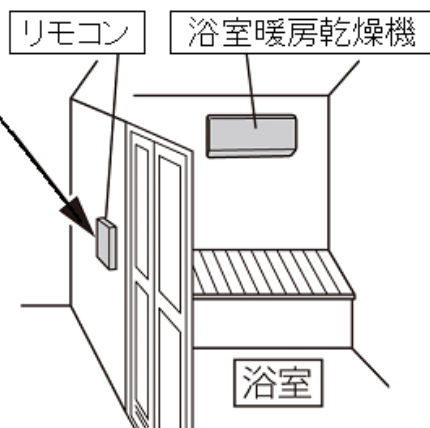
**④**

※④に記載されているリモコン表示を確認してください。

ブランドマーク  
NORITZ

・浴室内に放置しないでください  
・受信しない場合は、電池を交換してください

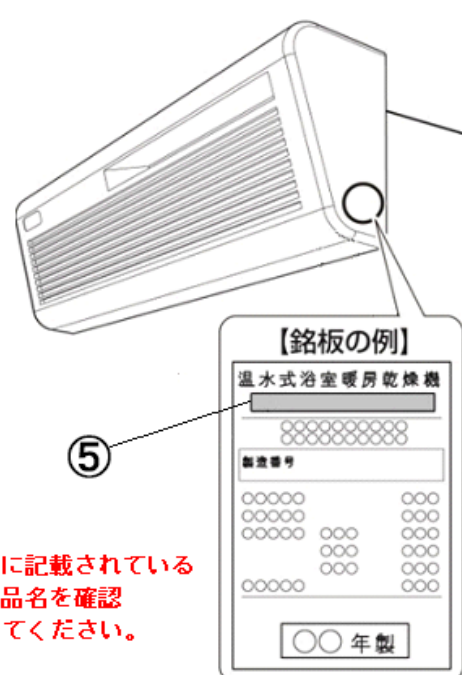
### 【浴室暖房乾燥機設置例】



※壁掛形浴室暖房乾燥機につきましては、電源周波数にかかわらず、全ての対象製品が点検対象になります。

壁掛式	
社名表示	株式会社ノーリツ
④ 対象製品の リモコン表示	RCA-843M
対象製品の 製造期間	1997年9月～1999年9月

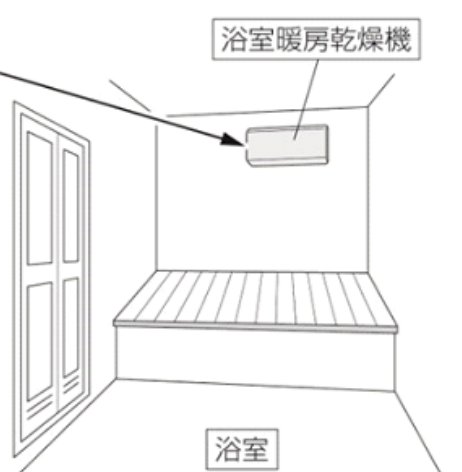
2) リモコンで確認できない場合は、製品に貼付されている銘板に表示されている製品名⑤を確認してください。



**⑤**

※⑤に記載されている製品名を確認してください。

### 【浴室暖房乾燥機設置例】



壁掛式	
社名表示	株式会社ノーリツ
⑤ 対象製品の 銘板の表示	BDV-S3500WK
対象製品の 製造期間	1997年9月～1999年9月

以上