

お客様各位

松栄ガス株式会社

ノーリツ製ガスふろ給湯器点検作業実施のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在お客様にお使い頂いておりますノーリツ製ガスふろ給湯器におきまして、部品上の不具合と経年劣化により、ご使用時ごくまれに機器内部を焼損し使用出来なくなることが判明しました。

対象のガスふろ給湯器をご使用の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご使用においてご不便をお掛けしませんように安全点検を行い、部品交換を無償にて実施させていただきます。

つきましては、ノーリツよりお客様に点検説明のご連絡をさせていただきます。

お客様にはご迷惑、ご心配をおかけしていることを心からお詫び申し上げます。何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 対象機種

89年8月～94年5月製造のGRQ-161、162、163、201、203、204シリーズ

2. 作業内容

点検作業を行い、不具合が発見された場合には、対象部品を交換させていただきます。
作業時間はおよそ1時間程度です。

3. 点検までのご使用につきまして

風呂の追焚き時に、異臭や異音等の不具合を感じられた場合は、追焚きを中止し、点検受付センターまで連絡下さい。特に不具合が感じられない場合は、通常通りお使い下さい。

4. 問合せ先

松栄ガス株式会社 開発供給部 お客様サービスグループ

電話番号 0493-23-7151

受付時間 平日 午前9時から午後5時まで

株式会社ノーリツ 自主点検受付センター

電話番号 フリーダイヤル 0120-257-026

受付時間 平日 午前 9時から午後 7時まで

土日祝 午前 9時から午後 5時まで

以上

該当品の見分け方

