

平成23年2月

「リンナイガス給湯暖房機」をご使用のお客さまへ

松栄ガス株式会社

## 点検・修理に関するお詫びとご使用に関するお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在お客さまにお使い頂いておりますリンナイ製ガス給湯暖房機の一部機種におきまして、電子部品の故障がまれに発生し、お風呂を追いだきするためのポンプが止まらない不具合が発生することが判明いたしました。これにより浴槽内に循環金具以上の水位でお湯がある状態でガス温水床暖房を使用するなど特定の条件が重なった場合、浴槽内のお湯の温度が上昇し火傷に至る恐れがあることが判明しました。

弊社といたしましては、ご使用においてご不便をお掛けしませんように該当品の点検・修理を無償で実施させていただくことといたしました。

つきましては、リンナイよりお客さまに点検・修理のご連絡をさせていただきます。

お客さまには、大変ご心配ご迷惑をおかけいたしますことを心からお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### —対象機種とお客さまへのお願い—

#### (1) 点検対象機種

下記型式の2003年3月発売から2009年10月生産品の給湯暖房用熱源機が対象となります。

| 型式                               | 点検対象製造年月          | 備考                          |
|----------------------------------|-------------------|-----------------------------|
| RUFH-V1613 シリーズ <sup>※</sup>     | 2004年1月～2007年6月   | 機種名末尾が 2-1,2-3,2-6          |
| RUFH-V1613(A)シリーズ <sup>※</sup>   | 2006年4月～2007年6月   | 機種名末尾が 2-1(A),2-3(A),2-6(A) |
| RUFH-V1613FF シリーズ <sup>※</sup>   | 2004年2月～2007年7月   | 機種名末尾が 2-1,2-3,2-6          |
| RUFH-V1613FF(A)シリーズ <sup>※</sup> | 2006年4月～2007年11月  | 機種名末尾が 2-1(A),2-3(A),2-6(A) |
| RUFH-V2403 シリーズ <sup>※</sup>     | 2003年10月～2007年6月  | 機種名末尾が 2-1,2-3,2-6          |
| RUFH-V2403(A)シリーズ <sup>※</sup>   | 2006年3月～2007年6月   | 機種名末尾が 2-1(A),2-3(A),2-6(A) |
| RUFH-V2403FF シリーズ <sup>※</sup>   | 2004年1月～2007年8月   | 機種名末尾が 2-1,2-3,2-6          |
| RUFH-V2403FF(A)シリーズ <sup>※</sup> | 2006年5月～2007年8月   | 機種名末尾が 2-1(A),2-3(A),2-6(A) |
| RUFH-VD1611 シリーズ <sup>※</sup>    | 2003年7月～2007年8月   | 機種名末尾が 2-1,2-3              |
| RUFH-VD1611FF シリーズ <sup>※</sup>  | 2004年1月～2007年12月  | 機種名末尾が 2-1,2-3              |
| RUFH-VD2001 シリーズ <sup>※</sup>    | 2003年8月～2007年8月   | 機種名末尾が 2-1,2-3              |
| RUFH-VD2001FF シリーズ <sup>※</sup>  | 2003年12月～2007年12月 | 機種名末尾が 2-1,2-3              |
| RUFH-VD2401 シリーズ <sup>※</sup>    | 2003年8月～2007年8月   | 機種名末尾が 2-1,2-3              |
| RUFH-VD2401FF シリーズ <sup>※</sup>  | 2003年12月～2007年9月  | 機種名末尾が 2-1,2-3              |
| RUFH-VS2400 シリーズ <sup>※</sup>    | 2003年3月～2009年3月   | 機種名末尾が 2-3,2-6              |

|                   |                  |                    |
|-------------------|------------------|--------------------|
| RUFH-W2403 シリーズ   | 2005年5月～2007年11月 | 機種名末尾が 2-1,2-3,2-6 |
| RUFH-W2403FF シリーズ | 2005年10月～2008年1月 | 機種名末尾が 2-1,2-3,2-6 |
| RUFH-W2003 シリーズ   | 2005年3月～2007年12月 | 機種名末尾が 2-1,2-3,2-6 |
| RUFH-W2003FF シリーズ | 2006年4月～2008年1月  | 機種名末尾が 2-1,2-3,2-6 |

※見分け方の詳細につきましては、別紙【対象製品の見分け方】をご確認ください。

## (2) お客さまへのお願い

①入浴される際には、浴槽内のお湯の温度を確かめてからご入浴ください。

ご入浴前のご確認をお知らせするステッカーを同封させていただきましたので浴室リモコン周辺の見やすい位置に貼付してください。

②リモコン表示画面に下記の故障表示が点滅してないかご確認ください。

故障表示「2 5 2」「0 3 2」

※上記故障表示の点滅や、設定温度より異常に高温になった場合は下記連絡先へご連絡ください。

※万が一、不具合が発生した場合でも、追いただき機能以外の給湯（台所の給湯やお風呂のシャワー等）は通常通りご使用いただけます。

## (3) 点検・修理内容について

現在、対策部品の準備を進めており、点検・修理につきましては、部品の準備が整う4月中旬以降よりリンナイより、お客さまに順次ご連絡を差し上げ、訪問させていただきます。

作業内容は、ご使用いただいております機器の「電装基板」を確認し、対象の基板の場合は修理をさせていただきます。作業時間は40分～60分程度です。

## (4) お問い合わせ先

松栄ガス株式会社 お客様サービスグループ

電話番号 0493-23-7151

受付時間 平日 午前9時から午後5時まで

リンナイ株式会社 点検作業受付 専用フリーダイヤル

電話番号 リンナイ給湯暖房機受付センター 0120-005-020

受付時間 2月13日（日）まで 午前9時から午後7時（日・祝日を含む）

2月14日（月）以降 午前9時から午後5時（土日・祝日を除く）

※今回のご案内は、当該製品所有の可能性のあるお客さまへ送りさせていただいております。万一買換えなどで該当製品をお持ちでない場合はご容赦いただきますようお願いいたします。

※本書面を送付するにあたりご使用させていただきましたお客さま情報につきましては、点検・修理のみに使用しております。点検・修理作業の業務に携わるリンナイにお客さまの個人情報を提供することになりますが、弊社と同等の管理を行い、点検・修理作業目的以外に使用することはありません。

### 対象製品の見分け方

製品本体の前面部に、型式と製造番号を記載した銘板が貼付されています。  
銘板に記載されている型式と製造番号をご確認ねがいます。

RUFH-V シリーズ

RUFH-VD シリーズ

RUFH-VS2400 シリーズ



 が銘板の位置です。

### 銘板の例

リンナイ

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>リンナイ RUFH 24</b><br>RF 13A・12A<br>HIT-4203ARS-AW2-6<br>RUFH-V2403AW2-6<br>RUFH-V2403AW(SAW)  |                                  |
| 種別<br>標準ガス 13A用 12A用<br>最大 65.2kW 60.8kW<br>始動 50.0kW 46.6kW<br>暖房 17.4kW 16.3kW<br>給湯力 14.0kW 13.0kW<br>給湯出力 17.0l/min 16.0l/min<br>貯湯量 1.8L<br>定格電圧 AC 100V<br>定格周波数 50/60Hz<br>定格消費電力 245/265W<br>05・04-000001 | 消費電力<br>245/265W<br>05・04-000001 |
| 凍結予防ヒータ 作動時 174W<br> ガス機器防火性能評定品<br>可燃物からの燃焼距離 (cm)<br>上方 側方 前方 後方<br>30以上 15以上 150以上 1以上<br>(財)日本ガス機器検査協会                     |                                  |
| 区分名 Q 消費効率 81.9%<br>25-5386    |                                  |

型式名  
 <型式名の見方>  
 例: RUFH-V2403AW2-6  
 ↓  
 RUFH-V2403 シリーズ  
 ※点検対象型式名は、点検対象型式の表で  
 ご確認ください。

製造番号  
 <製造年月の見方>  
 例: 05・04-000001  
 ↓ ↓  
 2005年 4月 製造を示します。  
 ※点検対象型式名は、点検対象型式の表で  
 ご確認ください。